

ПРИКАЗ

06.08.2019.

№ 190/1-ОД

О назначении ответственного лица
за организацию независимой оценки
качества образования на 2019-2020 учебный год

в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 13.11.2014. №5995 «О проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Алтайского края», постановления Администрации г. Рубцовска от 16.11.2015. № 4941 и приказа МКУ «Управление образования» от 16.11.2015. № 665, в целях организации независимой оценки качества образовательной организации, письма Министерства образования и науки Алтайского края от 11.04.2019 № 23-05/05/326

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом за организацию и проведение независимой оценки качества образовательной деятельности на 2019-2020 учебный год по МБДОУ «ЦРР – детский сад № 56 «Ромашка» заместителя заведующего по ВМР Семенцову И.А.
2. Назначить ответственным лицом за размещение информации независимой оценки качества образовательной деятельности на официальном сайте МБДОУ «ЦРР – детский сад № 56 «Ромашка» в разделе «Независимая оценка качества образования» специалиста по ведению и обслуживанию сайта Бадашева Д.И.
3. Утвердить план мероприятий МБДОУ «ЦРР – детский сад № 56 «Ромашка» на 2019-2020 учебный год по формированию независимой системы оценки качества работы ДОУ (план прилагается)

Заведующий

Е.И. Червева

С приказом ознакомлены: _____

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ
 «ЦРР - детский сад № 56
 «Ромашка»
 Приказ №__
 от «__» _____ 201__ г
 _____ Е.И.Червева

План

мероприятий по подготовке и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования МБДОУ
 «ЦРР - детский сад № 56»Ромашка» на 2019-2020учебный год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Привести в соответствие структуру и содержание разделов официального сайта ДОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» с требованиями законодательства	Информационная открытость (полнота наполнения сайта учреждения).	01.10. 2019г	Семенцова И.А. Бадашев Д.И.	информационная открытость и доступность по результатам мониторинга сайтов	Доступность и открытость участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети интернет

1.2.	Скорректировать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт ДОУ, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, через электронную почту.	Доступность и открытость информации об организации	01.10. 2019г	Семенцова И.А. Бадашев Д.И.	Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей услуг через «вопрос – ответ»	Доступность и открытость участников образовательного процесса
1.3.	Своевременное обновление информации	Доступность и открытость информации об организации.	в течение года	Семенцова И.А. Бадашев Д.И.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец анкеты к методике, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018г №675н
2. Комфортность условий предоставления услуг в сфере образования						
2.1	Обеспечение в ДОУ комфортных условий для предоставления услуг , материально – техническое и информационное обеспечение	Наличие комфортных условий получения услуг	в течение года	Зам по АХР Щербак Т.Г. Педагоги ДОУ	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ДОУ	Условия пребывания детей в ДОУ соответствуют требованиям СанПин. насыщение предметно-пространственной среды трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной и безопасной для всех

						воспитанников (опрос, интервьюирование, телефонный опрос получателей услуг)
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья.	01.01.21г.	Заведующий, Зам по АХР	Прием детей в ДОУ с ОВЗ	Обеспечение психолого-педагогической поддержки, позитивной социализации и развития личности ребенка с ОВЗ
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
4.1	Мероприятия направленные на повышение педагогической компетентности. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Профессионализм персонала.	в течение года	Заведующий Зам по ВМР	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец анкеты к методике, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018г №675н
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся: -	Качество оказываемой муниципальной	в течение года	Заведующий Зам по ВМР	Доля получателей услуг, которые готовы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом

	<p>исполнение муниципального задания – 100% в области предоставления муниципальной услуги воспитанникам ДООУ; - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья воспитанников; - обеспечение методическим сопровождением; - прохождение курсовой подготовки педагогами; -организация работы с родителями (законными представителями).</p>	<p>услуги.</p>	<p>май 2020</p>		<p>рекомендовать ДООУ родственникам и знакомым; Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p>	<p>Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.</p> <p>Рекомендуемый образец анкеты к методике, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018г №675н</p>
--	---	----------------	-----------------	--	--	---

